Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais
Québec

Direction des communications et des relations avec les partenaires

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Le 20 mai 2026

Kristen Schulz
Courriel : kristen@secondstreet.org

Objet : Demande d'accès aux documents publics – Réponse
N/Référence : 26-DA-077

Bonjour,

La présente a pour objet le suivi de votre demande d'accès reçue à nos bureaux le 11 mai 2026 visant l'obtention des documents suivants :

1- Les données relatives au nombre de patients décédés alors qu'ils étaient sur une liste d'attente pour une intervention chirurgicale ou une procédure au cours de l'exercice financier 2025-2026. Veuillez ventiler les données par type de procédure/intervention et inclure les renseignements suivants : date d'orientation du patient vers un spécialiste, date de la décision, date de l'intervention et date d'annulation. Veuillez également indiquer le délai cible fixé par le gouvernement pour la prestation de la procédure en question. Période concernée : du 1er avril 2025 au 31 mars 2026;
2- Les données relatives au nombre de patients décédés alors qu'ils étaient sur une liste d'attente pour un examen diagnostique ou une consultation avec un spécialiste au cours de l'exercice financier 2025-2026. Veuillez ventiler les données par type d'examen/consultation et par dossier : date d'inscription du patient sur la liste d'attente, date du rendez-vous avec le spécialiste ou de l'examen diagnostique (le cas échéant), et date d'annulation. Veuillez également indiquer le délai cible fixé par le gouvernement pour la consultation ou l'examen en question. La période concernée par cette demande s'étend du 1er avril 2025 au 31 mars 2026.

Vous trouverez en pièce jointe un document répondant au premier volet de votre demande. Nous souhaitons toutefois porter à votre attention les éléments suivants :

- Le document présente le nombre d'annulations pour lesquelles le motif inscrit est un décès.
- La « date info » correspond à la date de réception de la demande d'annulation, et non à la date du décès.

…2

70 rue Crémazie
Gatineau (Québec) J8Y 3P2
Téléphone : 819 966-6000
Télécopieur : 819 966-6570
www.cisss-outaouais.gouv.qc.ca

- Le délai total (intervalle entre la date de début d'attente et la date d'annulation) ne tient pas compte des périodes d'exclusion durant lesquelles l'usager n'était pas disponible pour des raisons personnelles ou médicales.

Par ailleurs, conformément aux articles 53, 54 et 59 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, certaines sections ont été caviardées afin d'assurer la protection des renseignements personnels et confidentiels.
Plus précisément, ces dispositions prévoient notamment que :

- L'article 53 garantit le caractère confidentiel des renseignements personnels détenus par un organisme public ;
- L'article 54 définit la notion de renseignement personnel comme étant tout renseignement concernant une personne physique et permettant de l'identifier, directement ou indirectement ;
- L'article 59 encadre strictement les situations dans lesquelles un tel renseignement peut être communiqué sans le consentement de la personne concernée.

En ce qui concerne le second volet de votre demande, notre système d'information ne permet pas d'extraire les données sous la forme demandée sans procéder à une compilation manuelle des données.

À cet égard, nous vous informons qu'en vertu de l'article 15 de la Loi, un organisme public n'est pas tenu de produire un document ou d'effectuer un traitement particulier de données afin de répondre à une demande d'accès.

Si vous souhaitez obtenir de l'assistance pour mieux comprendre cette décision, vous pouvez communiquer avec moi par courriel à l'adresse suivante : Maida.Lujinovic@ssss.gouv.qc.ca afin de répondre directement à vos interrogations, ou de fixer un rendez-vous téléphonique au besoin.

Conformément à l'article 51 de la Loi, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note relative à l'exercice de ce recours.

Veuillez agréer, nos salutations distinguées.

La responsable de l'accès aux documents des organismes publics,



Maida Lujinovic
p.j. (2)

[redacted]ro_Anonymise,DATE_DEBUT_ATTENTE,DESC_RAISON,DATE_INFO
[redacted],2024-03-01 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-04-02 09:06:40
[redacted],2024-11-29 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-04-08 11:47:45
[redacted],2024-10-08 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-04-08 15:16:48
[redacted],2024-04-10 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-04-09 10:11:06
[redacted],2024-08-30 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-04-14 11:52:45
[redacted],2024-07-26 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-04-24 14:13:30
[redacted],2024-06-28 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-04-25 10:02:50
[redacted],2024-03-28 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-04-29 11:31:24
[redacted],2025-04-11 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-04-29 15:38:05
[redacted],2024-06-20 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-05-05 11:19:43
[redacted],2024-12-09 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-05-06 11:53:20
[redacted],2024-11-15 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-05-07 08:36:17
[redacted],2025-03-18 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-05-12 15:25:13
[redacted],2024-09-11 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-05-13 15:22:53
[redacted],2025-01-29 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-05-22 13:31:15
[redacted],2024-09-12 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-05-23 12:26:19
[redacted],2024-11-14 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-05-23 12:28:29
[redacted],2024-11-14 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-05-23 12:28:47
[redacted],2024-09-19 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-06-11 13:10:08
[redacted],2022-10-26 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-06-12 10:34:08
[redacted],2025-03-10 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-06-19 09:38:38
[redacted],2024-12-05 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-06-19 13:05:09
[redacted],2025-03-27 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-06-23 08:18:32
[redacted],2025-03-27 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-06-23 08:19:15
[redacted],2024-05-08 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-06-25 13:59:33
[redacted],2021-10-04 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-06-26 09:15:18
[redacted],2024-04-29 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-07-09 13:11:02
[redacted],2025-04-11 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-07-14 09:43:24
[redacted],2025-06-02 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-07-14 10:45:23
[redacted],2024-12-23 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-07-15 12:48:19
[redacted],2021-06-04 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-07-24 15:36:14
[redacted],2025-03-19 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-08-06 14:32:18
[redacted],2024-09-03 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-08-06 15:15:08
[redacted],2025-07-18 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-08-11 09:35:16
[redacted],2025-07-25 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-08-14 09:47:20
[redacted],2025-02-12 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-08-14 13:32:22
[redacted],2025-06-25 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-08-18 12:12:48
[redacted],2025-06-25 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-08-18 12:13:10
[redacted],2025-04-15 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-08-22 11:20:21
[redacted],2024-10-01 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-09-11 14:20:41
[redacted],2025-07-03 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-09-16 12:10:55
[redacted],2024-01-31 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-09-16 12:42:47
[redacted],2021-08-09 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-09-22 13:46:41
[redacted],2024-09-12 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-09-23 13:49:47
[redacted],2024-08-20 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-09-29 11:39:56
[redacted],2024-12-05 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-10-01 08:39:40
[redacted],2024-12-05 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-10-01 08:40:05
[redacted],2025-07-18 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-10-02 12:31:49
[redacted],2024-08-29 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-10-06 09:39:37
[redacted],2025-08-11 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-10-24 08:49:12
[redacted],2024-10-22 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-10-24 16:26:40
[redacted],2024-10-22 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-10-24 16:27:02
[redacted],2025-01-24 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-10-28 08:35:53
[redacted],2025-04-10 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-11-04 09:30:41
[redacted],2024-11-04 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-11-05 13:11:12
[redacted],2024-03-21 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-11-10 15:17:49
[redacted]2025-09-09 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-11-12 14:50:47
[redacted],2025-02-03 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-11-13 08:09:32
[redacted],2024-07-09 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-12-01 08:40:03
[redacted],2024-03-11 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-12-08 13:08:15
[redacted]2025-10-27 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-12-10 10:50:46
[redacted],2024-10-01 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-12-15 08:40:26
[redacted],2024-07-19 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-12-15 08:43:01
[redacted],2025-05-27 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2025-12-16 12:24:32
[redacted],2024-05-14 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2026-01-05 08:49:08
[redacted],2024-02-28 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2026-01-06 12:03:58
[redacted]2025-10-09 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2026-01-08 08:36:39
[redacted],2024-03-25 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2026-01-12 15:30:00
[redacted]2025-11-10 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2026-01-15 12:30:29
[redacted],2024-08-30 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2026-01-15 16:15:21
[redacted]2025-09-08 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2026-02-03 08:59:45
[redacted],2025-09-02 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2026-02-03 09:00:51
[redacted]2025-09-08 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2026-02-03 12:02:55
[redacted],2025-01-27 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2026-02-03 13:12:08
[redacted],2025-09-04 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2026-02-09 14:11:39
[redacted],2025-04-08 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2026-03-09 15:57:56
[redacted]2025-10-30 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2026-03-17 16:16:35
[redacted]2026-01-16 00:00:00,L5-PATIENT DÉCÉDÉ,2026-03-19 08:54:02