Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent
Québec

**Direction des communications,
des relations publiques et des affaires juridiques**

Le 14 mai 2026 **COURRIER ÉLECTRONIQUE**

Madame Kristen Schulz
kristen@secondstreet.org

Objet : Demande d'accès à l'information – 2027-029

Madame,

Par la présente, nous donnons suite à votre demande d'accès à des documents, reçue à la direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques de Santé Québec (Bas-Saint-Laurent) le 11 mai dernier.

« Je souhaite déposer notre demande annuelle d'accès à l'information concernant les décès sur liste d'attente. La voici :

1) Veuillez fournir les données relatives au nombre de patients décédés alors qu'ils étaient sur une liste d'attente pour une intervention chirurgicale ou une procédure au cours de l'exercice financier 2025-2026. Veuillez ventiler les données par type de procédure/intervention et inclure les renseignements suivants : date d'orientation du patient vers un spécialiste, date de la décision, date de l'intervention et date d'annulation. Veuillez également indiquer le délai cible fixé par le gouvernement pour la prestation de la procédure en question. (Remarque : de nombreux hôpitaux et régies régionales de la santé ont pu identifier ces cas grâce au suivi des motifs d'annulation des opérations.) Période concernée : du 1er avril 2025 au 31 mars 2026.

2) Veuillez fournir les données relatives au nombre de patients décédés alors qu'ils étaient sur une liste d'attente pour un examen diagnostique ou une consultation avec un spécialiste au cours de l'exercice financier 2025-2026. Veuillez ventiler les données par type d'examen/consultation et par dossier : date d'inscription du patient sur la liste d'attente, date du rendez-vous avec le spécialiste ou de l'examen diagnostique (le cas échéant), et date d'annulation. Veuillez également indiquer le délai cible fixé par le gouvernement pour la consultation ou l'examen en question. (Remarque : de nombreux hôpitaux et régies de la santé ont pu identifier ces cas grâce au suivi des motifs d'annulation des interventions.) La période concernée par cette demande s'étend du 1er avril 2025 au 31 mars 2026. »

Vous trouverez ci-joint l'information que nous avons été en mesure d'extraire à partir de nos bases de données.

Espérant le tout conforme, si vous désirez vous prévaloir des recours possibles en révision, vous trouverez en pièce jointe un document expliquant la démarche à effectuer.

Veuillez agréer, Madame, nos salutations distinguées.



Sabrina Albert
Avocate Santé Québec (Bas-Saint-Laurent)
Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques

p. j. (2)

c. c. Isabelle Lévesque, Directrice des services hospitaliers
Gino Beaudoin, Directeur de la qualité, de l'éthique, de la performance, de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation

75, rue St-Henri
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 2A4
Téléphone : 418 868-1000
Télécopieur : 418 868-1890
www.cisss-bsl.gouv.qc.ca

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent
Québec

Statistiques des usagers décédés entre le 2025-04-01 et le 2026-03-31 qui avaient au moins une demande de rendez-vous qui a été annulée au CISSS Bas-Saint-Laurent

Type de rendez-vous	Nombre d'annulations	Nombre de rendez-vous planifiés	Délais moyens en jours entre le décès et le rendez-vous planifié
Consultation	674	108	61,8
Examen	735	154	35,7
Examen ou Consultation	72	15	28,4
Intervention	12	7	82,0
Suivi	1266	318	38,4
Traitement	62	38	26,2
Total général	2821	640	41,2

Note: Les systèmes d'informations cliniques ne permettent pas d'extraire toutes les données demandées alors un résumé de la situation a été produit pour répondre au mieux au besoin.

Source: Médivisit

Produit par: MG, DQEPERI, 2026-05-13